

信州やまなみ国スポ上田市観光・おもてなし基本計画

1 目的

第82回国民スポーツ大会「信州やまなみ国スポ」における、上田市の観光・おもてなしについては「第82回国民スポーツ大会上田市開催推進総合計画」に基づき、選手、監督、役員、視察員、報道員及びその他関係者並びに一般観覧者（以下「大会関係者等」という。）を温かく迎え、また訪れたいと思っただけのよう心のこもった“おもてなし”を提供する。

2 内容

(1) 歓迎装飾の実施

開催機運や大会関係者等への歓迎ムードの向上のため、競技会場や主要駅等に歓迎装飾を行う。

(2) 案内所の設置

大会関係者等の便宜を図るため、競技会場や主要駅等に案内所を設置し、競技、宿泊、交通、観光、物産等の案内を行う。

(3) 休憩所の設置

大会関係者等の憩いの場、交流の場として、競技会場に休憩所を設置する。

(4) 売店等の設置

大会関係者等の便宜を図るとともに、上田市の物産等の紹介及び販売促進のため、関係団体の協力を得て、競技会場に売店等を設置する。

(5) 接遇意識の高揚

大会関係者等に心のこもった“おもてなし”を提供できるよう、接遇意識の高揚に努める。

(6) 情報の発信・提供

大会関係者等が必要とする情報（競技、宿泊、交通、観光、物産等）が容易に得られるよう、ホームページ、SNS等のインターネット上における情報発信の推進に努め、併せて観光PRの充実を図る。