

令和7年度 上田市指定管理者モニタリング評価調書

【施設概要】

施設名称		上田市コミュニティセンター下長瀬				
指定管理者名		下長瀬自治会		料金制導入区分	利用料金	
指定管理期間		令和8年4月1日 ～ 令和18年3月31日 （ 10年間 ）				
施設所管課		丸子地域自治センター 丸子地域振興課		担当者(内線)	市村(丸子323)	
設置目的		地域コミュニティの推進と地域住民の福祉向上に寄与する。				
指定管理者が行う業務内容		・センターの施設等の利用に関すること ・センターの施設等の維持管理に関わること ・自治会員の生活等に関わる活動(文化活動、各種行事の開催)に関すること				
管理業務 の状況	作業項目	作業内容		回数	実施日	実施状況
	清掃作業	館内一斉定期清掃		12	毎月1回	
	清掃作業	業者による大掃除		1		
	消防設備点検	防火管理者点検		2		
職員の 配置状況	役職等(職務内容)				計画	実績
					人	人
					人	人
					人	人
施設の 利用状況	利用区分等	設定目標値	R7年度実績	達成率	R6年度実績	前年度比
	利用者	人	2661 人	%	2373 人	112.1 %
		人	人	%	人	%
		人	人	%	人	%
		人	人	%	人	%
	開館日数	365 日	延べ利用者数 (R7)	2,661 人	一日あたり 利用者数	7 人
	(施設所管課による評価)					
	昨年度より利用者が増加している。引き続き活発な自治会活動を期待したい。					
自主事業 の状況	事業・イベント名(内容)				開催日時	参加者数
	(施設所管課による評価)					

【収入・支出の状況】

(金額単位:円)※ 消費税額含む

			項目	令和5年度 決算額	令和6年度 決算額	令和7年度 予算額	令和7年度 決算額	備考
指定管理者	指定管理業務	収入	利用料	25900	40,450	45,000	22,100	
			繰越金	428838	550,673	416,738	416,738	前年からの繰越
			負担金	200000	200,000	200,000	200,000	西組自治会
			繰入金	300000	100,000	100,000	100,000	一般会計より
			雑収入		36	36	381	預金利息
			計	954,738	891,159	761,774	739,219	
		支出	事務費	0	0	2,000	0	
			管理費	102390	303,016	329,000	305,311	
			光熱水費	123162	171,405	175,000	236,705	
			予備費	178516		255,774	58,450	
	計	404,068	474,421	761,774	600,466			
	差引			550,670	416,738	0	138,753	
	自主事業	収入						
			計	0	0	0	0	
		支出						
			計	0	0	0	0	
差引			0	0	0	0		
市	歳入							
		計	0	0	0	0		
	歳出							
		計	0	0	0	0		
差引			0	0	0	0		
総合計				550,670	416,738	0	138,753	

【施設所管課による評価】(全施設共通評価項目)

	評価項目	判 断 基 準	評価
施設管理	施設の運営・清掃の状況	事業計画等に基づき、施設運営に必要な人員と有資格者が配置されているか。 責任者や指揮命令系統は明確か。	○
		条例に基づく「開館(場)時間」や「休館(場)日」が遵守されているか。	○
		事業計画等に基づき、利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているかどうか。	○
	光熱水費・環境への配慮の状況	施設の利用状況等に応じて、適切な使用量となっているか。 (※電気・ガス・水道・燃料の使用がない施設は評価対象外)	○
		省エネ、温室効果ガス削減やごみの減量化・分別を行っているか。	○
	設備・備品の保守・管理状況	消防設備は法令等に基づき点検が行われているか。避難経路に障害物はないか。 (※消防設備が不要な施設は評価対象外)	○
		事業計画等に基づき、施設や設備の点検、必要な修繕が適切に行われているか。	○
		備品に過不足がなく、適切に管理されているか。	○
財務状況	収入の状況 (※無料施設は評価対象外)	第三者への業務委託は適正に行われているか。	○
		条例や基本協定書に規定する事業計画書や事業報告書等の書類が遅滞なく提出されているか。また、内容は適切か。	○
		収支予算に基づき、必要な収入が確保されているか。	○
	支出の状況	収入増に向けて、PR等の取組が行われているか。	○
		料金の徴収や減免等の手続が適切に行われているか。	○
	経理事務・帳票類の保管等	収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか。 施設運営に不要な経費の支出がないか。	○
		経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか。	○
		管理費用の執行状況は適正か。	○
安全対策・危機管理	個人情報の保護・施設管理上の秘密の保持等	利用者名簿等の個人情報が適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか。	○
		施設や金庫等の鍵・暗証番号等、施設管理上の秘密の管理者や管理方法が明確であり、適切に管理されているか。	○
	利用者の安全対策・緊急時の対応	緊急・災害時の対応マニュアルや連絡体制が整備されるとともに、避難訓練等、必要な取り組みが行なわれているか。	○
		危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか。	○
		管理業務仕様書と基本協定書で指定する施設賠償責任保険に加入しているか。 (※加入不要な施設は評価対象外)	○
利用者サービス	利用者サービス向上の取組	アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組みが整っているか。	○
		対応する職員によって提供するサービスに差が生じないよう、職員に対する研修等、適切な対応が行われているか。	○
	施設利用者への対応	利用者が気持ちよく利用できるよう、接客マナーや施設利用に係るサービスは適切であるか。	○
		特定の利用者を優遇したり、利用を制限していないか。	○
従業員の労働条件	労働条件の明示、帳簿類の整備等	労働契約書(労働条件通知書)が適正に整備されているか。	
		法定三帳簿(労働者名簿、出勤簿、賃金台帳)が適正に整備されているか。	
		就業規則が適正に整備されているか。	
		36協定が適正に締結されているか。	
	労働条件の内容	労働時間の管理は適正か。	
		賃金の管理は適正か。	
		年次有給休暇の運用・管理は適正か。	
	各種保険・安全衛生	社会保険・労働保険に加入しているか。	
		安全衛生の管理体制は適正か。	
個別事項			

(施設所管課の評価)※「△」や「×」の評価がある場合は、改善対応を記載

【指定管理者による自己評価】(セルフモニタリング)

(1)令和7年度(令和7年4月1日～令和8年3月31日)の取り組みに対する評価	
①利用者増加・利用者サービス向上への取り組み	
除草などの施設外の整備を実施 花壇の設置 体育館にエアコン3機を設置(令和7年9月)し、夏季の利用を促進	
②経費節減に対する取り組み	
特になし	
③その他	
中会議室入口戸が経年により開閉困難となってきたので、戸車の修繕を行い解消を図る。 体育館の照明設備の一部をLEDに変更した。	
(2)指定管理業務実施上の課題	
暖房設備の老朽化に伴い、配管の修繕費が増加	
(3)次年度以降の取り組み	
コロナ禍で自粛していた活動を活発化させることにより、落ち込んだ利用者を回復させる。 ビーチバレーの使用回数が増加している。	
(4)その他	
①利用者からの主な意見、苦情及び対応等	
要望・意見に対しては、自治会役員会等を通じて随時対応していく。	
②市からの改善指示に対する対応(※ 市から改善指示等があった場合のみ)	
特になし 特定建築物定期点検を受け、玄関脇の手すりの塗装劣化、スロープの目地切れの指摘を受け、修繕を行う。	