プレスリリース

上田市

発信日：令和８年 11 月５日

マイナンバーカード交付予約管理システムにおけるメールアドレスの漏洩の可能性について

1　事案の概要

令和8年11月2日、市民課で使用している「マイナンバーカード交付予約管理システム」において、予約時に登録されたメールアドレスが漏洩した可能性があるとの報告を受けました。

2　判明している内容

・被害を受けた事業者：システム提供事業者㈱TKC の委託先アララ㈱
・漏洩した可能性のある情報：当システム利用者が予約時に登録したメールアドレス
・漏洩した可能性のある上田市利用者のメールアドレス数：最大3，198件

3　今回の事案による影響

現在、マイナンバーカードの交付予約はできますが、予約時の確認メール配信サービスは停止しています。

4　今後の対応

・利用者への注意喚起（メール・ホームページ）、プレスリリース
・現在、運営会社による影響範囲の調査中

5　その他

詳細については、以下のページをご確認ください。

株式会社 TKC　https://www.tkc.jp/

株式会社 TKC ニュースリリース　https://www.tkc.jp/news/2026/20261104_1/

アララ株式会社によるニュースリリース

https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102_.pdf

上田市は「SDGs 未来都市」です。

上田市は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

【お問い合わせ】
上田市役所市民まちづくり推進部
市民課
課長：山﨑（内線 1331）
係長：金子（内線 1332）
電話：0268-23-5334（直通）